

**HƯỚNG DẪN NẠP TIỀN NẠP TIỀN DI ĐỘNG TRẢ TRƯỚC
QUA WEBSITE VNEXPRESS**

<http://ebank.vnexpress.net/Extend/Thanh-toan-truc-tuyen/>

Bước 1: Khách hàng đăng nhập vào website: <http://ebank.vnexpress.net/Extend/Thanh-toan-truc-tuyen/>, chọn mục “**Viễn Thông**” và nhấp vào mục “**Smart ToUp**”.



Bước 2: Nhập đầy đủ các thông tin, bao gồm:

- Nhà cung cấp dịch vụ bao gồm: Viettel, Mobifone, Vinaphone.
- Loại dịch vụ: Smart ToUp
- Số điện thoại: số điện thoại cần nạp thuộc các thuê bao dịch vụ trên
- Cước phí: mệnh giá tiền cần nạp
- Sau khi nhập đầy đủ các thông tin trên, nếu chính xác thì chọn “**Thanh toán**” hoặc chọn “**Nhập lại**” nếu cần điều chỉnh thông tin.



Bước 3: Nhập thông tin thẻ và xác thực tài khoản

- Nhập thông tin của thẻ gồm:
 - Tên chủ thẻ: Tên in trên mặt trước thẻ (không dấu)
 - Số thẻ: gồm 16 số in trên mặt trước của thẻ
 - Ngày phát hành: phần “**Valid from**” in trên mặt trước của thẻ
- Chọn “**Thanh toán**” để hệ thống xác thực. Thông tin nhập yêu cầu chính xác và số dư tài khoản đủ thanh toán. Hệ thống sẽ chuyển qua màn hình xác nhận thanh toán của HDBank.



Bước 4: Kiểm tra xác thực khách hàng và nhập OTP

- Để xác nhận việc thanh toán, thực hiện nhập OTP bao gồm 6 chữ số nhận được qua thiết bị bảo mật Vasco Token hoặc qua tin nhắn SMS.
- Nhập chuỗi ký tự bên dưới nhằm xác thực khách hàng
- Sau đó, chọn “**Xác nhận**” để thanh toán đơn hàng

Chú ý: OTP cho phép nhập sai tối đa 2 lần (trường hợp lần thứ 3 nhập sai TK sẽ bị khóa, tuy nhiên eBanking vẫn giao dịch bình thường).



Bước 5: Thông báo kết quả giao dịch và thanh toán

- Sau khi xác thực mật mã giao dịch OTP, hệ thống HDBank sẽ tự động gửi thông báo kết quả giao dịch (chấp nhận hoặc từ chối).
- Nếu OTP hợp lệ khách hàng thanh toán thành công.

**NẠP TIỀN NẠP TIỀN DI ĐỘNG TRẢ TRƯỚC
QUA WEBSITE VINAPHONE**

<http://vinaphone.com.vn/payonline.do>

Bước 1: Khách hàng đăng nhập website:
<http://vinaphone.com.vn/payonline.do>

- Vào mục “**Danh mục dịch vụ**”, chọn “**Nạp tiền-Thanh toán**” và chọn tiếp mục “**Smart Toup**”.
- Nhập thông tin theo yêu cầu, bao gồm: số điện thoại cần nạp, mệnh giá thẻ nạp
- Chọn “**Thanh toán**” nếu thông tin nhập chính xác hoặc chọn “**Nhập lại**” nếu cần điều chỉnh thông tin.

Bước 2: Nhập thông tin thẻ và xác thực tài khoản

- Nhập thông tin của thẻ gồm:
 - Tên chủ thẻ: Tên in trên mặt trước thẻ (không dấu)
 - Số thẻ: gồm 16 số in trên mặt trước của thẻ
 - Ngày phát hành: phần “**Valid from**” in trên mặt trước của thẻ
- Chọn “**Thanh toán**” để hệ thống xác thực. Thông tin nhập yêu cầu chính xác và số dư tài khoản đủ thanh toán. Hệ thống sẽ chuyển qua màn hình xác nhận thanh toán của HDBank.

Bước 3: Kiểm tra xác thực khách hàng và nhập OTP

- Để xác nhận việc thanh toán, thực hiện nhập OTP bao gồm 6 chữ số nhận được qua thiết bị bảo mật Vasco Token hoặc qua tin nhắn SMS.
- Nhập chuỗi ký tự bên dưới nhằm xác thực khách hàng
- Sau đó, chọn “**Xác nhận**” để thanh toán đơn hàng

Bước 4: Thông báo kết quả giao dịch và thanh toán

- Sau khi xác thực mật mã giao dịch OTP, hệ thống HDBank sẽ tự động gửi thông báo kết quả giao dịch (chấp nhận hoặc từ chối).
- Nếu OTP hợp lệ khách hàng thanh toán thành công.